

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen. Dazu gehören unter anderem unsere fairen Geschäftsbedingungen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend bezeichnet als "AGB") regeln zusammen mit der Datenschutzregelung und anderen beigelegten Dokumenten das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Directmedia AG.

1. Bestellungen

Sobald Sie die Bestellung ausgelöst haben, ist die Bestellung verbindlich.

Mit dem Absenden einer Bestellung bestätigen Sie Ihre Volljährigkeit oder das Sie die Einwilligung des gesetzlichen Vertreters besitzen. Sie bestätigen, dass Sie gegen kein Gesetz Ihres Landes verstossen und das Material weder an Minderjährige, noch an sonst irgendjemand weiterleiten, der sich dadurch gestört fühlen könnte.

2. Lieferbedingungen

Die angebotenen Artikel sind in der Regel ständig vorrätig, damit wir Sie prompt, oft sogar noch am Tag des Bestelleingangs beliefern können. Ungefähre Lieferfristen finden Sie bei den meisten Produkten angegeben. Diese gelten in der Regel, sind jedoch nicht verbindlich.

Die Titel der Charts-, Neuheiten- und Schnäppchen-Seiten werden normalerweise innert 24 Stunden ausgeliefert. Titel der Vorschau-Seiten erhalten Sie im Normalfall am Tag der Veröffentlichung. Alle anderen Produkte können nach 2 bis 14 Arbeitstagen ausgeliefert werden. Gewisse Back-Programm-Produkte sind teilweise sehr schwierig zu beschaffen. Wir werden uns bemühen, diese Produkte für Sie aufzutreiben. Gelingt uns dies nicht, wird der Artikel nach 50 Tagen automatisch von Ihrer Bestellung gelöscht. Es können keine Schadenersatzforderungen wegen verspäteter oder Nichtlieferung geltend gemacht werden.

3. Garantie

1 Jahr ab Lieferdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist. Für technische Artikel gelten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die der Käufer zu verantworten hat, z.B. infolge unsachgemässer Behandlung. Wir liefern nur fabrikneue Produkte in Original-Markenqualität und Originalverpackung.

4. Preise

Bei Lieferungen in der Schweiz ist bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer inbegriffen. Alle Preise und Nebenkosten werden nach der zur Zeit der Lieferung gültigen Preisliste unter www.citydisc.ch berechnet. Preisänderungen und Fehler vorbehalten. Verkaufspreise und Aktionen können zu orange citydisc Filialen abweichend sein. Es gilt jeweils der Preis der online oder im Laden kommuniziert ist.

5. Lieferung

Wir liefern ausschliesslich in die Schweiz und nach Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt durch die Post oder durch einen Kurierdienst.

6. Zahlungsweise

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte oder per Rechnung. Bis zu einem Warenwert von CHF 250.- liefern wir gegen Rechnung. Ab CHF 250.- liefern wir ausschliesslich gegen Kreditkartenbezahlung.

Firmen und Organisationen, welche im Schweizer Handelsregister eingetragen sind, sowie Privatpersonen mit Wohnsitz in der Schweiz beliefern wir per Rechnung. Directmedia AG behält sich jedoch das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, die Lieferung per Rechnung zu verweigern. Die Rechnung wird innert 10 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 8% pro Jahr plus eine Gebühr von CHF 5.00 pro Mahnung in Rechnung gestellt. Directmedia AG ist im Zahlungsverzug zudem berechtigt, die Forderung unter Kostenfolge für den Debitor an EOS Schweiz AG abzutreten.

Directmedia AG behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

7. Versandkosten

Wir liefern nur in die Schweiz und Liechtenstein. Wir liefern generell portofrei.

8. Kleinmengenzuschlag

Für Bestellungen die den Totalbetrag von CHF 15.- nicht erreichen (Mindestbestellwert), müssen wir einen Kleinmengenzuschlag in Höhe von CHF 5.- belasten. Dies ist notwendig aufgrund der hohen Fixkosten (Porto & Verpackung).

9. Teillieferungen

Wird auf der Bestellung nichts Gegenteiliges angegeben, so behalten wir uns vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

10. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Waren berechnen wir die uns entstandenen Kosten. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

11. Umtausch

Umtausch oder Rücknahme von Ton-, Bild- und Informationsträgern sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Ausnahmen siehe unter "Reklamationen".

Wir können nicht garantieren, dass bestimmte Produkte den von Ihnen gewünschten Zweck erfüllen. Ebenso setzen einige Produkte besondere Hard- und Softwarekonfigurationen voraus. Im Zweifelsfall fragen Sie vor der Bestellung nach.

12. Reklamationen

Umtausch ist nur bei Falschlieferungen oder Herstellungsfehlern möglich. Bei Rücksendungen muss eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist.

Bei der Beschädigung auf dem Transportweg müssen Sie innerhalb von 48 Stunden reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Umtausch wegen Nichtgefallen ist ausgeschlossen.

13. Gewährleistung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist.

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können nur innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung.

14. Vorbehalt

Unser Angebot ist freibleibend. Liefermöglichkeit, Irrtum sowie Zwischenverkauf müssen wir uns vorbehalten. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung im Eigentum der Directmedia AG.

15. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, im Oktober 2010
(AGB gültig ab Oktober 2010 - Version 2.4)